

كل ما يتعلق ببطاقة المكتبة الخاصة بك

كيف يمكنني الحصول على بطاقة المكتبة؟

تقدم بنفسك إلى أي من أماكن مكتبة هيوستن العامة للحصول على بطاقة المكتبة الخاصة بك. بطاقة المكتبة تُعطى مجاناً للمقيمين في مدينة هيوستن. يتم إعفاء المقيمين في ولاية تكساس من دفع رسوم البطاقة. يمكن للأشخاص المقيمين خارج ولاية تكساس شراء بطاقة بسعر 40 دولاراً سنوياً أو 20 دولاراً لمدة ستة أشهر. يلزم وجود هوية سارية تحمل صورة شخصية وإثبات لعنوان السكن لإتمام عملية التسجيل. تتوفر توفير بطاقات للمقيمين بصفة مؤقتة مع امتيازات محدودة للأفراد الذين يقيمون في الولاية بصفة مؤقتة. يلزم وجود وثائق مقبولة للإقامة المؤقتة بالإضافة إلى هوية صالحة تحمل صورة شخصية. قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.houstonlibrary.org/librarycard للحصول على استمارة تسجيل عبر الإنترنت.

يمكن للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً الحصول على بطاقات المكتبة الخاصة بهم مع طلبات موقعة من الآباء أو الأوصياء. وعلى أحد الأبوين أو الوصي الموافقة على أن يكون مسؤولاً عن استخدام بطاقة الطفل وعن دفع أي غرامات أو رسوم وعن اختيار الطفل للمواد واستخدامه للمصادر الإلكترونية، بما في ذلك شبكة الإنترنت.

تنتهي صلاحية طلبات التسجيل بالنسبة للشباب المقيمين وغير المقيمين المعفيين من الرسوم بعد ثلاث سنوات، حينها يمكن تجديد الاشتراك مرة أخرى. تنتهي مدة التسجيل لغير المقيمين في نهاية فترة الامتياز التي تم شراؤها في وقت التسجيل. يمكن تجديد فترة الامتيازات لغير المقيمين بدفع مبلغ إضافي من رسم غير المقيمين (بقيمة 40 دولاراً لمدة عام واحد أو 20 دولاراً لمدة ستة أشهر). تنتهي صلاحية بطاقات المقيم المؤقت بعد 30 يوماً وحينها يمكن تجديد الاشتراك مع إثبات استمرار حالة المقيم المؤقت.

ما هي نوعية بطاقات الهوية المقبولة؟

تقبل المكتبة الهوية الصالحة والتي تحمل صورة مثل رخصة قيادة ولاية تكساس غير منتهية الصلاحية أو هوية ولاية تكساس التي تحمل عنوانك الحالي. في حال عدم توفر بطاقة الهوية هذه، يُرجى الاستمرار من الموظف عن بطاقات الهوية البديلة.

ما هو رقم التعريف الشخصي (PIN) ولماذا أحتاج إليه؟

أرقام التعريف الشخصية هي رموز مكونة من أربعة أرقام أو أكثر يجب استخدامها عند تسجيل الدخول إلى حسابك الشخصي أو تسجيل خروج المواد المكتبية بغرض الاستعارة في ماكينة تسجيل الخروج الذاتية. سوف تحتاج أيضاً إلى تجديد استعارة المواد عبر الإنترنت أو من خلال الهاتف. بدأت المكتبة باستخدام أرقام التعريف الشخصية لتوفير مزيد من الحماية لك ولمعلوماتك الشخصية. يمكنك تغيير رقم التعريف الشخصي الخاص بك بعد تسجيل الدخول إلى حسابك الشخصي عبر الإنترنت، أو تغييره بنفسك في أي مكان من أماكن المكتبة. يجب أن تقدم بنفسك بطاقة تعريف تحمل صورة شخصية تثبت ملكية الحساب في طلبات تغيير رقم التعريف الشخصي.

كيف يمكنني تجديد بطاقة المكتبة الخاصة بي؟

عند قرب انتهاء صلاحية بطاقة المكتبة الخاصة بك، تُوجه إلى المكتبة المركزية أو أي مكتبة منطقتك مصطحباً بطاقة هويتك وكما وضحتنا في السؤال السابق. سوف يقوم الموظف بالتحقق من عنوان بريدك وتحديث سجل المستعير لتفعيل التغييرات. يجب دفع أي رصيد مستحق على البطاقة قبل التجديد. يتم تجديد معظم البطاقات لمدة ثلاث سنوات؛ ويتم تجديد بطاقات غير المقيمين من خارج الولاية لمدة ستة أو اثنا عشر شهراً. يتم تجديد بطاقات المقيمين المؤقتين لمدة 30 يوماً.

كم عدد المواد التي يمكنني استعارتها؟

يمكنك استعارة ما يصل إلى 50 مادة في المرة الواحدة. يمكن استعارة حتى خمسة أقراص DVD فقط من بين هذه العناصر. يمكن للمقيمين المؤقتين استعارة ثلاثة مواد كحد أقصى في المرة الواحدة.

الوصول عبر الإنترنت

بطاقة المكتبة الخاصة بك هي جواز مرورك للوصول إلى العديد من قواعد البيانات القيمة والكتب الإلكترونية والمجلات الإلكترونية التي يمكن لحامل بطاقة المكتبة الوصول إليها مجاناً، بالإضافة إلى عالم من الخدمات والمعلومات المتاحة من خلال الموقع الإلكتروني للمكتبة. توفر جميع مواقع المكتبة الوصول إلى شبكة الإنترنت من خلال محطات عمل عامة. يجب أن يتحمل الآباء والأوصياء مسؤولية استخدام أطفالهم للمصادر الإلكترونية بالمكتبة، وشبكة الإنترنت، والمواد المطبوعة والمواد السمعية والبصرية.

ماذا يحدث إذا فقدت أو نسيت رقم التعريف الشخصي الخاص بي؟

إذا فقدت رقم التعريف الشخصي الخاص بك أو نسيت، عليك القدوم إلى المكتبة مع بطاقة المكتبة الخاصة بك وبطاقة هويتك الشخصية وسيقوم الموظف بالبحث عن رقم التعريف الشخصي الخاص بك وإعادة تعيينه لك. ويمكنك أيضاً الدخول عبر الإنترنت وعند محاولة تسجيل الدخول، حدد زر "Forgot PIN?" (نسيت رقم التعريف الشخصي؟) وسيطلب منك إدخال رقم بطاقة المكتبة الخاصة بك. وحينئذ سوف يقوم النظام بإرسال رسالة إليك على عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا مع رابط تغيير رقم التعريف الشخصي الخاص بك.

ماذا يحدث إذا فقدت بطاقة المكتبة الخاصة بي؟

بإذن بعض الآخرين من سحب وإضافة مواد إلى حسابك الشخصي. قم بالاتصال على الرقم 832-393-2222 (الخيار الثالث) للإبلاغ عن فقدان بطاقة المكتبة أو سرقتها. أنت المسؤول عن جميع العناصر المستعارة على بطاقتك الشخصية قبل الإبلاغ عن فقدانها. يمكن للموظف إصدار بطاقة بديلة جديدة في زيارتك التالية للمكتبة.

كم من الوقت يمكنني الاحتفاظ فيه بـ مواد المكتبة؟

فترة الاستعارة العادية هي ثلاثة أسابيع. ويمكن تجديد مدة الاحتفاظ بـ معظم المواد لثلاثة أسابيع إضافية لمرة واحدة فقط. يتم حساب فترة التجديد ابتداءً من تاريخ تجديد المواد. لا يمكن تجديد فترة استعارة أقراص DVD. الحد الأقصى لفترة الاستعارة، بما في ذلك التجديد، هو ستة أسابيع. أما عناصر الاستعارة الخاصة مثل أجهزة الكمبيوتر المحمول، فلها فترات استعارة مختلفة.

أين يمكنني إعادة المواد التي استعرتها؟

يتم إرجاع المواد المستعارة إلى أي موقع من مواقع مكتبة هيوستن العامة.

كيف يمكنني تجديد المواد؟

يمكنك تجديد المواد من خلال الموقع الإلكتروني www.houstonlibrary.org عبر الإنترنت. قم بتسجيل الدخول إلى My Account (حسابي) لعرض معلومات حسابك الشخصي وتجديد المواد الخاصة بك. ويمكنك تجديدها عبر الهاتف من خلال الاتصال بخط التجديد الخاص بالمكتبة والمتاح طول اليوم على الرقم: 832-393-2280. كما يمكن تجديد العناصر شخصياً في المكتبة المركزية أو في أي مكتبة منطقتك.

يجب أن يكون معك رقم بطاقة المكتبة الخاصة بك ورقم التعريف الشخصي للتجديد عبر الإنترنت أو من خلال الهاتف. يمكن تجديد المواد المؤهلة لمدة ثلاثة أسابيع. أقراص DVD وبعض المواد الأخرى (مثل المواد المعلقة) غير قابلة للتجديد.

كم تبلغ غرامات التأخير؟

تبلغ غرامات التأخير بالنسبة لأغلب مواد البالغين والشباب 20 سنتاً لكل يوم تأخير و10 سنتات يوماً لمعظم مواد الأطفال. تبلغ غرامات تأخير أجهزة الكمبيوتر المحمول 25 دولاراً عن كل ساعة أو أي جزء من الساعة. لا يمكن استخدام بطاقات المكتبة إذا بلغت قيمة الغرامات/الرسوم 10 دولارات. يتم تفعيل بطاقات المكتبة مرة ثانية عند دفع الغرامات وخفض الرصيد المستحق عليك إلى أقل من 10 دولارات.

يمكن إحالة الحسابات التي عليها أرصدة غير مدفوعة إلى وكالة تحصيل؛ ويتم إضافة رسم التحصيل إلى رصيد الحساب عند الإحالة. لا يمكن استخدام الحسابات التي تم إحالتها إلى وكالة تحصيل حتى يتم دفع الرصيد المستحق بالكامل. الغرامات والرسوم التي يفرضها مجلس مدينة هيوستن غير قابلة للاسترداد.

هل يمكن أن تحتفظ المكتبة لي بعنصر لي لم يكن متواجداً على الرف عندما بحثت عنه؟

نعم. ستحاول المكتبة تحديد مكان العناصر المتداولة والاحتفاظ بها لأجلك. يمكن تقديم طلبات الاحتفاظ بالعناصر من خلال الإنترنت عبر الموقع الإلكتروني www.houstonlibrary.org من خلال قائمة المكتبة. يمكنك تقديم حتى 30 طلب احتفاظ في أي وقت.

ماذا يحدث إذا فقدت شيئاً استعرتة؟

في حال عدم إرجاع مواد المكتبة في غضون 30 يوماً من تاريخ استحقاقها، فسوف تتلقى إشعار فاتورة من المكتبة. وعلاوة على تكلفة المواد المفقودة، سيُضاف عليك رسوم معالجة غير قابلة للاسترداد بقيمة 10 دولارات عن كل عنصر يدخل ضمن كاتلوج أو رسم معالجة جزئي غير قابل للاسترداد يقدر بـ 5 دولارات عن كل عنصر فقدته لا يدخل ضمن كاتلوج. يتم تطبيق نفس التكاليف على العناصر التي يتم إرجاعها بتلفيات جسيمة.

لترح أسئلة أو استفسارات حول تداول مواد المكتبة، يُرجى الاتصال بـ:

إدارة التداول بمكتبة هيوستن العامة

832-393-2222

المرجع / المعلومات

832-393-1313

www.houstonlibrary.org

التجديد عبر الهاتف: 832-393-2280

لترح أسئلة حول التداول: 832-393-2222

الهاتف النصي - لضعاف السمع: 832-393-1539

خدمات المتطوعين: 832-393-1481

الخدمات الإلكترونية للإجابات عبر البريد الإلكتروني ونحو ذلك الكثير!

www.houstonlibrary.org



نزبطك بالعالم
www.houstonlibrary.org

رقم التعريف الشخصي

تم التنقيح في 19/8/2014